

Con il recente lancio della piattaforma Microsoft per l'Enterprise Project Management (Microsoft Office Project Server 2007), la gestione dei progetti è diventata un'attività sempre meno complessa. La complessità, grazie all'introduzione dell'Information Technology nella distribuzione dei flussi d'informazioni in azienda, è ora gestita in maniera collaborativa, distribuita. La distribuzione mirata dei problemi, eseguita in modo veloce ed efficiente verso le persone-chiave, diminuisce il rischio che i progetti manchino le proprie "milestone".

Esistono però progetti molto complessi che, per numero di attività e di partecipanti (appartenenti ad aziende e nazioni diverse), per mole di dati o per intrinseca complessità (presenza di cicli o alto numero di dipendenze), sono difficilmente gestibili, soprattutto in situazioni di cambio o d'emergenza, quando spesso è necessario ri-pianificare le attività in tempi brevi. Il rischio di non fare la scelta migliore, anche se diminuito dall'analisi preliminare dei rischi, rimane comunque troppo elevato.

L'ing. Federico Remiti e Riccardo Bertolino hanno lavorato in questi anni a un software "web-based" innovativo che impone ai team di progetto di rispettare il "workflow" corretto in ogni circostanza (il "workflow" proviene dal PMBOK® Third Edition del Project Management Institute). Ma non solo. Abbiamo pensato anche di inserire nel flusso di lavoro un ottimizzatore in grado di aiutare i "decision makers" a fare la scelta giusta, pur non conoscendo, dati i tempi ridotti, tutti i dettagli.

Il Computer Aided Activity Scheduling (CAAS) toolkit ha al suo interno un semplice modello del progetto. I dettagli delle attività, sono inseriti da tutti i responsabili di area, in maniera collaborativa. Il modello è creato durante la pianificazione, ma non per questo motivo è statico: esso segue l'evoluzione del progetto ed è modificato ogni qual volta un cambio è approvato.

L'ottimizzatore del CAAS, basato su algoritmi genetici, può in questo modo dare la pianificazione attuale migliore, al fine di diminuire i tempi di esecuzione.

Inoltre, il toolkit CAAS è in grado, a differenza della tecnica PERT classica, di analizzare e risolvere i cicli di progetto, i quali sono molto frequenti e aumentano, se non controllati, il "time-to-market" e i costi finali.

La soluzione ottima è poi importata in Microsoft Office Project Professional 2007 ed elaborata dal Project Manager, che può accertarla così com'è, inserire vincoli aggiuntivi oppure ri-pianificare le risorse consigliate dai responsabili di area per le attività. Una volta salvata, la nuova "schedule" è sincronizzata con Project Server. Quest'ultimo si occupa di aggiornare le "to-do-list" degli assegnatari delle attività.

I membri del team, non dovranno far altro che aprire la loro copia locale di Microsoft Outlook, per vedere le attività che il Project Manager ha assegnato loro per i giorni successivi. Se trovano delle incongruenze sul calendario, possono aprire una pagina web e mandare una richiesta di cambio.

Il Digital Procedure Handling (DPH) toolkit si propone invece di gestire digitalmente (con firma digitale) le procedure operative correlate alle attività. Questo consente al DPH di aggiornare automaticamente le percentuali di completamento sul server EPM, al fine di avere un controllo real-time dell'andamento del progetto.

La digitalizzazione delle procedure operative consente inoltre di sfruttare appieno i servizi multimediali, come la visualizzazione 3D in loco dei disegni installativi e di tutta la documentazione del prodotto, l'inserimento e la catalogazione di filmati e fotografie (molto utile durante le ispezioni del controllo qualità) su piattaforme tablet-pc connesse in WI-FI. Da non sottovalutare è anche la possibilità di videoconferenza davanti al prototipo, nel caso si debba visualizzare un difetto o un problema con il supporto di un esperto o un cliente ubicato in un'altra sede, e decidere in tempo reale come meglio procedere.

Il CAAS e il DPH toolkits sono un progetto presentato alla Start Cup Roma 2006-2007.